

CORSO SULLE FRODI ASSICURATIVE

conoscere il fenomeno per combatterlo

CORSO DI FORMAZIONE GENERALE IN MODALITÀ E-LEARNING
DEDICATO AGLI AGENTI ASSICURATIVI

Prodotto da UNIATA



OBIETTIVO E ARGOMENTI DEL CORSO

L'obiettivo principale di questo corso è quello di sensibilizzare sul fenomeno delle frodi assicurative: conoscere le caratteristiche degli atti fraudolenti e le modalità con cui vengono attuati è indispensabile per contrastarli in modo efficace.

Il corso si concentra su alcune domande:

- ✓ Che dimensioni ha il fenomeno delle frodi assicurative?
- ✓ Come sono percepiti gli atti fraudolenti da chi li commette?
- ✓ Chi sono gli attori principali della lotta alle frodi?

Per rispondere ai quesiti posti, affronteremo quattro argomenti generali:

- Le frodi
- La frode assicurativa
- Definizione e fonti normative



IL FENOMENO DELLE FRODI

PRIMA UNITÀ DIDATTICA: ARGOMENTI E OBIETTIVI

- ✓ Quanto **costano** le frodi assicurative.
- ✓ I **profili tipici del frodatore**: singolo o associazione a delinquere.
- ✓ L'importanza della **prevenzione** nel fenomeno delle frodi.

QUANTO COSTANO LE FRODI?



I COSTI NEL MONDO

Nel 2012, Il Rapporto globale sulle Frodi dell'Associazione internazionale ACFE ha calcolato che, a causa degli atti fraudolenti, imprese, associazioni, ed enti governativi hanno subito una perdita economica globale equivalente al 5 % del loro fatturato annuo.

Se applichiamo questa percentuale al Prodotto Lordo Mondiale del 2011, otteniamo una cifra di 2,7 mila miliardi di euro.

I COSTI DELLE DIVERSE FORME DI REATO

Nella maggior parte dei casi di frode analizzati dalla **ACFE**, il reo è un soggetto insospettabile.

Ma quali sono i tipi di frode?

All'interno di questa definizione rientrano diverse forme di reato:

- ✓ frodi alimentari
- ✓ frodi informatiche
- ✓ frodi finanziarie
- ✓ frodi informatiche

Queste ultime due rappresentano la maggior parte dei casi rilevati.

LA FRODE ASSICURATIVA

La **frode assicurativa** è un particolare **caso di truffa**, congegnata ai danni dell'Assicuratore.

È molto diffusa in Italia, e spesso non considerata adeguatamente riprovevole a livello sociale.

Fra i vari casi di truffa assicurativa, è particolarmente diffusa la **rivendicazione di lesioni personali inesistenti**.

Data la sua rilevanza sociale, quindi, il **Codice Penale** ha introdotto il reato specifico di frode assicurativa.

R.C. AUTO: UN CONFRONTO FRA ITALIA ED EUROPA

Secondo una stima del 2011
rispetto alla media degli altri paesi europei

in Italia le polizze R.C. Auto hanno un costo superiore del 65 %.
Anche la frequenza dei sinistri in Italia è più alta della media europea, precisamente del 32 %, mentre il costo medio di liquidazione degli stessi sinistri è più alto del 41 % rispetto agli altri Paesi del continente, aggirandosi intorno ai 4.000 euro.

Ancora più eclatante è il dato comparato dell'incidenza dei sinistri con danni alla persona, che è in assoluto la più alta in Europa: 21,9 %, più del doppio della media europea.